

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011-2012

Déposé à l'assemblée générale annuelle
Juin 2012



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et du directeur général	1
Conseil d'administration	2
Équipe	3
Mission	4
Déménagement	5
Services de base	6
Services spécialisés	7
Clientèle du primaire	7
• Passage primaire secondaire	7
Clientèle 16-24	8
• Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire	8
• Rabaska	9
• La conciliation travail-études par le projet Équi T-É	9
• Jeunes en action	11
• Comité des partenaires 16-24	11
Clientèle 16-30	12
• Ateliers	12
• ARIME	12
• Le projet Skate	12
Entrepreneuriat jeunesse	13
• Défi de l'entrepreneuriat jeunesse	13
Entente Ville-MESS	13
• Projet des Cuisines collectives — Voler - jeune	13
• Projet des Cuisines collectives — Voler - familles immigrantes	14
Autres projets	14
• Protection des renseignements personnels (PRP)	14
• Plan de répartition des effectifs en cas de crise	14
Ressources humaines	15
État des résultats 2011-2012	16
Statistiques	17
Partenaires financiers et stratégiques	20

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette (CJEM) a répondu encore cette année, aux besoins de nombreux jeunes de notre territoire. Ce sont plus de 1 996 jeunes qui ont frappé à notre porte pour des services d'aide dans leur cheminement social et professionnel. Avec le soutien de partenaires, qu'ils soient publics, privés ou encore du communautaire, de nombreux projets, programmes ou mesures ont permis de développer une offre de service répondant aux besoins particuliers de centaines de jeunes.

L'équipe en place appuyée par un conseil d'administration soucieux d'une saine gouvernance a permis à des projets de se déployer, on songe à Équi T-É et à Passage Primaire Secondaire, mais aussi à d'autres d'être renouvelés avec les partenaires, Jeunes en action ou encore IDÉO 16-17. L'année écoulée aura aussi vu le projet Skate atteindre ses objectifs au-delà des attentes.

L'année 2011 aura aussi été reinte par notre déménagement dans Le Regroupement de Lachine. La vente de notre immeuble et le rachat d'espaces propres au CJEM dans le projet de reconversion de l'ancien IGA sur la rue Notre-Dame se sont avérés une expérience exigeante. Or, le jeu en valait la chandelle, nous bénéficions maintenant de locaux exceptionnels dans un immeuble que l'on veut « vert ».

Nous avons pu aménager avec l'aide de la Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec et de la Fondation Rêve d'Esther une cuisine exceptionnelle appréciée de tous, nous les en remercions à nouveau. Le Regroupement de Lachine n'aurait pu se réaliser sans nos partenaires de la première heure, le CLD Lachine, la CDEC LaSalle-Lachine, le GRAME, Concert'Action Lachine, le RALI et le CPE Le Jardin des Frimousses. Ensemble, nous pouvons offrir de meilleurs services et contribuer au redéveloppement de cette artère commerciale.

Nous ne pourrions conclure sans souligner le partenariat exceptionnel développé avec la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoy et la Commission scolaire Lester-B.-Pearson. Enfin, soulignons l'apport des administrateurs bénévoles mais aussi adressons nos remerciements à toute l'équipe du CJEM qui a su tout au long de l'année témoigner de professionnalisme et d'une grande disponibilité.


Ugo Brisson
Président


Yves Picard
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président

Monsieur Ugo Brisson

Vice-présidente

Madame Nathalie Dicaire

Trésorier

Monsieur Bernard Blanchet

Secrétaire

Monsieur Nicholas Kulak

Administrateur

Monsieur Benoît Sirois

Administrateur

Monsieur Denis Therrien

Administrateur

Monsieur Jean-Coutu Dugas

Administratrice – Représentante des employés

Madame Myriam Boivin-Comtois

ÉQUIPE

Yves Picard
Directeur général

Nathalie Viel
Directrice générale adjointe

Carole Dubreuil
Adjointe à la direction

Chantal Koehler
Adjointe administrative

Mariam Ibrahim
Adjointe administrative

Bethsáidie Adelson
Conseillère en emploi et Intervenante
Passage primaire secondaire

Émilie Dubé
Agente de sensibilisation à
l'entrepreneuriat jeunesse

Emmanuelle Lapointe
Conseillère en emploi et Intervenante
Jeunes en action

Fanny Martel
Conseillère en emploi

Jacynthe St-Amour
Intervenante en milieu scolaire pour le projet
Équi T-É (secteurs Lachine, LaSalle et Verdun)

Julie Fafard
Conseillère en emploi et Intervenante
en milieu scolaire

Leila Chekir
Conseillère en emploi et Intervenante
Jeunes en Action

Marie Ferland-Gagnon
Conseillère en emploi

Marilou Filiatreault (congé de maternité)
Conseillère en emploi et Intervenante
Passage primaire secondaire

Mélodie Ménard
Stagiaire – projet Équi T-É

Myriam Bernier
Chargée de projet - Entreprises et
communication – projet Équi T-É

Myriam Boivin-Comtois
Conseillère en emploi

Nadia Keskinbicak
Conseillère d'orientation

Titiana Benassi
Conseillère en emploi

Yseult Lafortune (congé de maternité)
Agente de sensibilisation à
l'entrepreneuriat jeunesse

MISSION

La mission du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette est d'offrir aux individus de 13 à 35 ans des services d'éducation et d'aide reliés à leur cheminement scolaire et à l'intégration au marché du travail. Avec la collaboration des partenaires du milieu, nous offrons des programmes en matière de réinsertion sociale, de recherche d'emploi, de retour aux études et de sensibilisation à la culture entrepreneuriale. Qu'il ait abandonné l'école ou qu'il soit détenteur d'un diplôme, qu'il soit sans emploi ou en quête de formation, tout jeune adulte est admissible aux services du CJEM. Notre organisme s'adresse à tous sans égard à la situation économique ou sociale.

En plus de fournir aide et conseils aux jeunes, nous travaillons à faire connaître leurs réalités aux acteurs sociaux et économiques, tout en collaborant étroitement au développement de l'emploi de notre secteur. Cette année, nous avons rejoint 332 nouveaux jeunes par nos différents services avec une affluence totale de 1 996 jeunes.

Le CJEM jouit d'une belle notoriété. Il est de plus en plus reconnu et sollicité par ses partenaires. Ces derniers apprécient particulièrement la créativité, l'accessibilité et l'efficacité de ses intervenants, qui sont toujours prêts à initier de nouveaux projets ou collaborer à une nouvelle initiative du milieu afin de répondre aux besoins des jeunes.

DÉMÉNAGEMENT

Nous sommes fiers d'annoncer que le Carrefour jeunesse-emploi Marquette a bien intégré ses locaux flambants neufs au Regroupement de Lachine, au 735, rue Notre-Dame. L'inauguration officielle a eu lieu le 28 octobre 2011 en présence d'une centaine de représentants des organismes du milieu, des instances gouvernementales et de la communauté.

La construction de ce bâtiment est l'aboutissement de six ans d'efforts et de concertation. Il se démarque par la transformation et la revitalisation d'un ancien marché d'alimentation de 20 000 pi² et l'intégration de plusieurs technologies vertes, dont la géothermie.

En réunissant sous un même toit le Centre local de développement Lachine (CLD), la Corporation de développement économique communautaire LaSalle-Lachine (CDEC), la Table de développement social Concert'Action Lachine, le Groupe de recherche en macroécologie appliquée (GRAMÉ), le Regroupement Affaires Lachine Inc. (RALI) et le Centre de la petite enfance Le Jardin des Frimousses, nous maximiserons les impacts de nos actions par une plus grande complicité et complémentarité.

Nous pourrons ainsi contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté en devenant un véritable pôle de service pour les citoyens et en proposant des services adaptés à leurs besoins. Notons enfin que notre députée fédérale a choisi d'installer son bureau de comté dans le bâtiment, contribuant encore davantage à redynamiser le secteur.

SERVICES DE BASE

Encore cette année, les jeunes ont pu profiter, d'une panoplie de services gratuits et bilingues pour les aider à réussir leurs démarches vers l'emploi :

- Accueil, information, accompagnement et référence
- Orientation, information scolaire et professionnelle
- Aide et soutien à la recherche d'emploi
- Centre multiservices avec accès à des outils technologiques de pointe et à une documentation complète sur les programmes scolaires et le marché du travail
- Service d'affichage d'offres d'emploi

Quel que soit le parcours choisi par les jeunes, nos conseillers sont disponibles pour les soutenir dans leur cheminement scolaire et professionnel. Ils ont la croyance profonde que tous les jeunes ont des atouts dans leur main pour leur permettre de gagner la partie!

ACCUEIL-RÉFÉRENCE

Nombre de jeunes rencontrés

Affluences clients	1 664
Nouveaux clients	332

Résultats de la démarche

Retour aux études	19
Maintien aux études	11
Intégration ou réintégration en emploi	87
Maintien en emploi	50

ORIENTATION

Nombre de jeunes rencontrés	29
Nombre de rencontres	83

SERVICES SPÉCIALISÉS

En plus des services de base, le CJEM offre des démarches spécialisées aux jeunes qui font face à des difficultés particulières et qui ont besoin d'une aide plus soutenue.

CLIENTÈLE DU PRIMAIRE

Passage primaire secondaire

Objectif : faciliter le passage du primaire au secondaire pour les jeunes de 6^e année et ainsi favoriser leur intégration à ce nouvel environnement parfois intimidant.

Le projet *Passage primaire secondaire* s'adresse spécifiquement aux jeunes de sixième année. Il vise à les aider à acquérir des compétences qui leur seront utiles pour le secondaire, tant sur le plan personnel, social, intellectuel que méthodologique.

Jusqu'à maintenant, les éloges sont nombreux, autant de la part des professeurs, des élèves, que des parents. Plusieurs enseignants nous ont témoigné que le projet répond à un réel besoin. Ils ont pu constater une différence au niveau de la confiance en soi des élèves. Nous sommes donc très satisfaits des résultats et du déroulement des ateliers.

Au cours de l'exercice 2011-2012, nous avons offert des ateliers dans 15 écoles primaires de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, soit 12 classes dans 7 écoles de Lachine et 9 classes dans 6 écoles de Verdun. À ces deux secteurs de la Commission scolaire s'est ajouté celui d'Outremont et de Côte Saint-Luc, ce qui nous a permis d'offrir des ateliers à 3 classes d'une école primaire de Côte St-Luc et 1 classe d'une école primaire d'Outremont. En tout, ce sont 609 élèves qui ont été rejoints. La plupart de ces ateliers sont financés par les RETAC de chacun des territoires couverts.

Dans le cadre du projet, nous collaborons avec les écoles secondaires afin d'organiser une visite d'une demi-journée avec les élèves de 6^e année. La direction et les enseignants s'impliquent activement pour la réussite de cette activité. De plus, nous venons d'établir un nouveau partenariat avec le Centre de santé et services sociaux de Dorval-Lachine-Lasalle. Ils comptent se joindre à nous lors de nos visites à l'école Dalbé-Viau, afin d'établir un premier contact avec les jeunes du secondaire.



Bon coup : au moment où nous commençons à donner l'atelier sur la résolution de problèmes dans les écoles, nous avons appris le suicide de la jeune Marjorie Raymond de Sainte-Anne-des-Monts. Nous avons alors pu discuter du tragique incident en classe, ce qui a ouvert les yeux de plusieurs sur les conséquences de l'intimidation et amener beaucoup d'élèves à se confier et à dénoncer ce qu'ils vivaient. Suite aux répercussions de cet atelier, nous avons collaboré avec les intervenants de la Maison des jeunes L'Escalier, qui ont pris en charge les jeunes qui étaient victimes d'intimidation à l'école.

CLIENTÈLE 16-24

Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire

Objectifs : encourager la persévérance scolaire et susciter la mise en mouvement

Au Carrefour jeunesse-emploi de Marquette, la prévention du décrochage et la réussite scolaire sont des priorités. Le projet Raccrochage permet justement d'agir efficacement sur cette problématique, particulièrement auprès des jeunes les plus vulnérables. Nos interventions visent, à la fois, à inculquer des comportements propices à la réussite scolaire, à stimuler la motivation et à accompagner les élèves dans la gestion des problèmes quotidiens. Les rencontres se tiennent de façon individuelle ou en groupe, selon les besoins.

Cette année, nous avons pu maintenir une présence de 4 jours par semaine à l'école secondaire Dalbé-Viau, à Lakeside Academy ainsi qu'au Pearson Electrotechnology Center. Ce service bénéficie du soutien du Secrétariat à la jeunesse / IDÉO 16-17, de Priorité jeunesse ainsi que de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson.

En 2011-2012, 58 jeunes ont eu recours à nos services de prévention du raccrochage, soit 39 à Dalbé-Viau et 19 à Lakeside Academy pour un total de 233 rencontres. Statistiquement parlant, 90 % des jeunes accompagnés sont toujours à l'école. De plus, 18 étudiants ont été desservis au Pearson Electrotechnology Center, où il y a eu 46 interventions en tout.

Pour la 2^e édition des Journées de la persévérance scolaire, organisée par le Réseau réussite Montréal (voir le site web www.jembarque.ca), plusieurs activités ont été réalisées à l'école secondaire Dalbé-Viau. En plus de la création d'un mur sur la persévérance et le port d'un vêtement vert ou blanc, nous avons aussi collaboré étroitement à la présentation d'une pièce de théâtre d'intervention traitant de la persévérance qui a été présentée devant 250 élèves. Les élèves ont très bien participé. Plusieurs jeunes sont allés sur scène pour exprimer ce qu'ils vivent à l'école et à la maison, et ce malgré leur gêne.

Rabaska

Objectif : promouvoir la formation professionnelle

En août 2011, grâce à l'appui renouvelé de la Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette a organisé la troisième édition de l'activité Rabaska. Celle-ci valorise la formation professionnelle auprès des jeunes à risque de décrochage, en leur présentant les ressources qui sont à leur disposition s'ils veulent continuer leurs études. Nous avons accueilli 204 jeunes des camps de jour.

Dans le cadre des Journées Rabaska de 2011, les participants ont visité le Centre de formation professionnelle de Lachine, le Pearson Electrotechnology Center de la commission scolaire Lester-B.-Pearson et le Musée du commerce de la fourrure de Lachine. Ils ont également assisté à un cours d'initiation à la sécurité nautique en plus de faire une excursion en rabaska sur le canal Lachine et de bénéficier d'un repas santé.

La conciliation travail-études par le projet ÉQUI T-É

Objectif : sensibiliser les jeunes et les entreprises à l'importance d'établir un équilibre entre le travail et les études afin d'assurer leur réussite scolaire

Instauré en 2010, avec l'appui du Fonds régional d'Investissement Jeunesse et d'un partenariat avec les commissions scolaires Marguerite-Bourgeoys et Lester-B.-Pearson, le projet Équi T-É se déploie dans les arrondissements de Lachine, LaSalle, Saint-Laurent et Verdun ainsi que dans tout l'ouest de l'île de Montréal.

Équi T-É permet de mettre en œuvre des stratégies qui s'adressent autant aux entreprises qu'aux employés-élèves :

- Un suivi personnalisé aux jeunes pour les aider à établir un équilibre entre le temps accordé au travail et celui accordé aux études, équilibre qui leur permettra d'atteindre leurs objectifs scolaires.
- Une certification aux employeurs et aux professionnels de la santé qui s'engagent à instaurer des mesures de gestion pour favoriser la réussite scolaire de leurs employés-élèves. Le service aux entreprises est totalement pris en charge par le CJEM.

Selon les entreprises déjà impliquées, plusieurs avantages découlent de cet engagement : visibilité positive, soutien au recrutement des employés, plus grande stabilité du personnel, amélioration des relations de travail.

300 entreprises sont maintenant certifiées Équi T-É. Pour garder un contact étroit avec elles, nous utilisons tous les médias actuels de communication (Site web, Facebook, Twitter, bulletin spécialisé).

L'année 2011-2012 a été riche en développement et en visibilité.

- Nous avons élaboré une nouvelle approche pour les animations en classe, qui permet à la fois de sonder, de sensibiliser et d'informer les élèves sur nos services. Cette nouvelle façon de faire semble donner d'excellents résultats.

En effet, **2 400** jeunes ont été rejoints cette année, dans cinq écoles de l'Ouest-de-l'Île (Des Sources, Dorval-Jean-XXIII, Félix-Leclerc, MacDonald High et Saint-Georges) et sept écoles de Verdun, Lachine, Lasalle et Saint-Laurent (Dalbé-Viau, LakeSide Academy, Cavalier-De-LaSalle, LaSalle Community Comprehensive High School, Beurling Academy, Monseigneur-Richard, Saint-Laurent).

- Pour les écoles desservies par nos services aux élèves, 203 jeunes ont bénéficié d'un suivi individualisé.
- Un concours a été proposé aux jeunes pour leur donner la chance d'identifier des employeurs qui se démarquent : Concours *Mon employeur, c'est le meilleur!* sur le site web du projet Équi T-É <http://www.projetequite.com/jeunes>.
- Le projet commence à s'étendre sur l'ensemble du territoire de Montréal. Il se déploie actuellement sur le territoire d'Ahunatic-Bordeaux-Cartierville (écoles Marie-Anne et Sophie-Barat), grâce à une entente avec la Commission scolaire de Montréal. Pour compléter notre plan de déploiement, il nous reste à développer le territoire du CJE Centre-Nord, soit Villeray, Parc Extension, St-Michel et du CJE Côte-des Neiges.

L'étendue du territoire demeure cependant un défi quotidien. De nouvelles ressources financières devront être trouvées pour soutenir le service aux entreprises.

- La Chambre de commerce et d'industrie du Sud-Ouest de Montréal a remis des prix Équi T-É à 4 entreprises méritantes lors de son Gala Unio du 20 février 2012, soit une par arrondissement. Pour cette occasion, nous avons occupé les deux pages centrales du cahier spécial qui a été publié et distribué à 50 000 foyers de notre territoire.
- Dans la même foulée, nous avons procédé à notre propre remise de prix Équi T-É, le 17 février 2012, en collaboration avec nos collègues des autres CJE. Trois entreprises ont été honorées lors de cet événement qui a réuni une cinquantaine de personnes à l'hôtel Marriott de Dorval.
- Le projet a aussi bénéficié d'une belle visibilité dans le cadre de la semaine de la persévérance scolaire avec la parution de 7 articles dans différents journaux.

Jeunes en action

Objectif : amener les jeunes à développer leur autonomie sur le plan personnel, social et professionnel

Jeunes en action est un chantier d'accompagnement pour les 18-24 ans, qui vise l'intégration et le maintien en emploi ou aux études, par le biais d'un accompagnement intense et soutenu. Les participants peuvent atteindre leur objectif grâce à une intervention adaptée à leur réalité, à leurs besoins et à leurs aspirations. Elle prend la forme de rencontres personnalisées, d'ateliers en groupe et de projets collectifs.

Au 31 mars 2012, 30 participants avaient entrepris une démarche de mise en mouvement, dont 5 étaient retournés en formation et 2 en emploi; 2 ont été transférés dans un autre programme. Nous avons atteint et même dépassé nos cibles de résultats avec un taux d'occupation globale de 109 %.

Comité des partenaires 16-24 ans

Objectifs : améliorer la continuité, la complémentarité et la cohérence des services offerts aux jeunes de 16 à 24 ans vivant des difficultés face à leur insertion sociale et professionnelle

La Comité des partenaires 16-24 a poursuivi ses activités cette année, malgré le vent d'instabilité organisationnel qui a secoué plusieurs de nos partenaires institutionnels. Nous continuons à développer notre complémentarité dans un climat de complicité. Le Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île en assure toujours le secrétariat (ordre du jour, calendrier et animation).

Nous avons deux belles réalisations à souligner cette année : la signature de protocoles d'entente avec les Centres Jeunesse de Montréal et la publication d'une brochure intitulée *Carrefour jeunesse-emploi et Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, Ensemble pour la réussite des jeunes*, qui met en relief toutes les initiatives de collaboration qui se sont concrétisées depuis quatre ans.

CLIENTÈLE 16-30

Ateliers

Objectifs : offrir des ateliers d'employabilité et d'insertion socioprofessionnelle dans les institutions scolaires et les organismes de la communauté

Les intervenants du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette sont régulièrement invités pour donner des ateliers spécifiques dans les centres de formation professionnelle, dans les écoles secondaires et chez leurs partenaires communautaires. Les thèmes d'ateliers ont été aussi variés que le décrochage scolaire, la communication, la résolution de conflits et la gestion de la colère, le travail d'équipe et la motivation. Nous avons rejoint 382 jeunes cette année, en donnant 26 ateliers de groupe dans 14 classes des 2 écoles et des 2 organismes du territoire.

ARIME

Objectifs : sensibiliser les jeunes au recyclage et à l'environnement

Financé par Service Canada, le projet ARIME veut sensibiliser les jeunes au recyclage et à l'environnement. Avec la cohorte qui a débuté à la mi-mars 2012, nous en serons à notre septième année de collaboration avec le Groupe de recherche appliqué en macroécologie (GRAME). Comme toujours, l'équipe du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette se chargera de dresser le plan d'action relatif à l'emploi, d'évaluer les participants et d'animer les ateliers de développement de l'employabilité.

Le projet Skate

Objectif : promouvoir la formation professionnelle

Dans la foulée du projet Rabaska, le projet Skate est un plateau d'entraînement au travail destiné à huit jeunes adultes du territoire de Lachine, âgés entre 16 et 30 ans. Ses deux principaux objectifs sont le développement de l'employabilité des participants, ainsi que la préparation d'une main-d'œuvre potentielle pour les secteurs industriels en demande, de même qu'un apprentissage axé sur le développement de compétences manuelles par la réalisation de tâches techniques.

En fin de projet, nous avons pu remettre au Taz une rampe amovible qui répondait aux caractéristiques demandées. De plus, un film a été produit et des photos qui illustrent l'évolution du projet tapissent maintenant nos murs. Le projet bénéficie d'une complicité exceptionnelle avec ses partenaires locaux, dont le Centre de formation professionnelle de Lachine. Il se réalise grâce au soutien d'Emploi-Québec (Budget Initiatives Locales) et de Service Canada (Connexion compétences). Aux dires de tous, le projet fut un succès total. Nous avons obtenu un taux de placement de 100 %, pour les 6 jeunes qui ont complété leur parcours.

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Défi de l'entrepreneuriat jeunesse

Nous avons poursuivi notre travail avec l'école secondaire Dalbé-Viau et avec la Coop du Collège Sainte-Anne, où nous avons soutenu la participation de 16 jeunes qui ont participé à un deuxième projet de coopération internationale, au Sénégal cette fois-ci. Comme l'an passé, nous avons appuyé la réalisation d'un court métrage sur cette expérience, film qui a été présenté au Festival Vues d'Afrique 2011.

Nous avons aussi participé au jury des Commissions scolaires Lester B.-Pearson et Marguerite-Bourgeoys dans le cadre du concours québécois en entrepreneuriat, concours qui cible les jeunes du milieu scolaire et les tous nouveaux entrepreneurs.

Il est à noter que le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette n'a toujours pas de ressources dédiées au Défi de l'entrepreneuriat jeunesse et que nous partageons une ressource avec le Carrefour jeunesse-emploi de LaSalle. C'est d'ailleurs dans ce cadre que nous poussons pour l'implantation d'un Centre d'affaires étudiant Desjardins (CAED) à l'école Dalbé-Viau, sur le modèle de celui développé à l'école Cavalier-De LaSalle. Nous sommes toujours à la recherche de partenaires financiers pour la réalisation de ce projet de sensibilisation à l'entrepreneuriat et à la coopération.

ENTENTE VILLE-MESS

Projet des Cuisines collectives — Volet - jeune

Comme prévu, 16 ateliers ont été réalisés avec un groupe de jeunes de 16-24 ans. Tous les plats ont été préparés par les jeunes eux-mêmes. Les six derniers ateliers ont été effectués sous la supervision d'un chef cuisinier, ce qui a été très apprécié par les jeunes. Certains ont même l'intention de poursuivre des études en cuisine. Nous avons maintes fois cuisiné à partir des récoltes du Réseau des jardins collectifs de Lachine, ce qui a permis de proposer des plats sains et équilibrés où les légumes étaient à l'honneur. Les jeunes ont même eu la chance de suivre quelques ateliers sur le jardinage.

Projet des Cuisines collectives — Volet - familles immigrantes

Six ateliers se sont tenus dans ce volet, soit tous les ateliers prévus. Nous espérons rejoindre un plus grand nombre de familles, mais comme les jeunes participants ont invité leurs sœurs ou leurs frères, nous les avons touchés indirectement. Les jeunes ont pu découvrir et cuisiner des plats du Pérou, du Congo, du Viêt-Nam, de la France, de l'Angleterre et du Liban.

Enfin, nous avons pu utiliser la cuisine très bien équipée du Regroupement de Lachine. Tous les jeunes étaient épatés par les équipements et l'espace. En tout, ce sont 34 personnes qui ont bénéficié du programme.

✦ AUTRES PROJETS ✦

Protection des renseignements personnels (PRP)

Nous avons suivi avec intérêt les avancés du Comité PRP du Collectif autonome des carrefours jeunesse-emploi du Québec, qui a travaillé toute l'année à la création du jeu-questionnaire TOP SECRET. Le jeu a finalement été lancé officiellement le 27 mars 2012 à la Casa d'Italia à Montréal, dans le cadre du mois de la prévention contre la fraude. Cet outil pédagogique vise à améliorer la capacité des jeunes adultes à reconnaître l'importance de protéger leur vie privée et leurs renseignements personnels.

Plan de répartition des effectifs en cas de crise

En 2009, devant le risque d'une pandémie d'influenza, les autorités de santé publique ont encouragé les organisations du Québec à prévoir un « Plan de lutte » pour protéger la santé du personnel, maintenir les services essentiels et minimiser les impacts. Même s'il n'y a pas eu de réelles épidémies, l'exercice a été très profitable. Il nous a permis de développer et de mettre à jour un outil de prise de décision efficace pour assurer les services «essentiels» en cas d'absences ou de situations d'urgence.

RESSOURCES HUMAINES

Les impacts du déménagement se sont fait sentir, ce qui est assez normal dans ces circonstances. Effectivement, l'équipe a dû composer avec des conditions transitoires, comme des travaux à compléter et l'aménagement de leur espace de travail. Cette situation a pu occasionner une certaine surcharge de travail par moments. En plus de tout cela, il y a eu du mouvement de personnel au cours de l'année. Soulignons le départ de Stéphane Pierre-Étienne, qui était employé du CJEM depuis 2008.

Au niveau de la formation, nous avons abordé des thèmes comme : la santé mentale, les droits de la personne, le deuil pour ne nommer que ceux-ci.

De manière générale, l'équipe a fait preuve de patience et de souplesse, tout en gardant son professionnalisme. Nous sommes fiers du travail accompli par nos employés, qui investissent passion, énergie et compétence au service des jeunes de notre communauté.

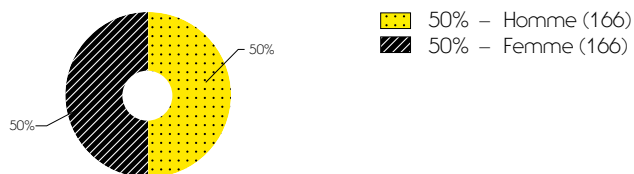
ÉTAT DES RÉSULTATS 2011 - 2012

Réels au 31-03-12

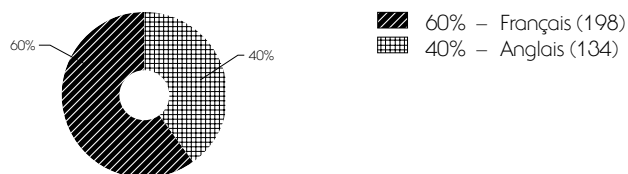
REVENUS	
MESS	365,275 \$
Partenaires Équi TÉ	130,299 \$
Jeunes en action 18-24	57,996 \$
DRHCC - Projer Skate	55,446 \$
Secrétariat à la Jeunesse (IDÉO 16-17)	37,425 \$
Partenaires Passage primaire secondaire	33,592 \$
CSSS de Lachine (Priorité jeunesse)	32,316 \$
Fondation Bon Départ - Canadian Tire (Rabaska)	19,933 \$
C.S. Lester-B.-Pearson	11,500 \$
Ville de Montréal (Jeunes 16-24 et Fierté d'apprendre)	11,228 \$
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale - projet Skate	11,154 \$
Arrondissement Lachine	9,500 \$
Don Rêve d'Esther	7,698 \$
Emplois d'été Canada	5,800 \$
Partenaires projet-pilote 16-24 ans	4,980 \$
OBNL Regroupement de Lachine	3,500 \$
Autres	959 \$
Intérêts et ristournes	1,585 \$
Député de Marquette	300 \$
Contrats de service	180 \$
Amortissement de l'apport reporté	3,333 \$
TOTAL REVENUS	803,999 \$
DÉPENSES D'EXPLOITATION	
FRAIS SALARIAUX	
Salaires et charges sociales	610,193 \$
<i>Total frais salaires</i>	<i>610,193 \$</i>
FRAIS D'IMMEUBLE	
Loyer	7,130 \$
Frais communs de l'immeuble	5,899 \$
Énergie	2,398 \$
Frais d'entretien et réparation	2,198 \$
Taxes, permis et licence	239 \$
<i>Total frais d'immeuble</i>	<i>17,864 \$</i>
FRAIS DE BUREAU	
Informatique	9,633 \$
Frais de déplacement et représentation	13,443 \$
Télécommunications	6,985 \$
Frais de bureau	8,047 \$
Déménagement	7,729 \$
Honoraires professionnels et autres	8,308 \$
Assurances	3,827 \$
Formation et colloque	5,729 \$
Publicité, promotion, annonce	1,839 \$
Frais bancaires	1,602 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	20,156 \$
<i>Total des frais de bureau</i>	<i>87,298 \$</i>
DÉPENSES D'ACTIVITÉS	
Abonnement et cotisations	2,726 \$
Location d'équipement	946 \$
Projets spéciaux	114,586 \$
<i>Total des frais d'activités</i>	<i>118,258 \$</i>
TOTAL DES DÉPENSES	833,613 \$
SURPLUS/(DÉFICIT)	(29,614 \$)

STATISTIQUES

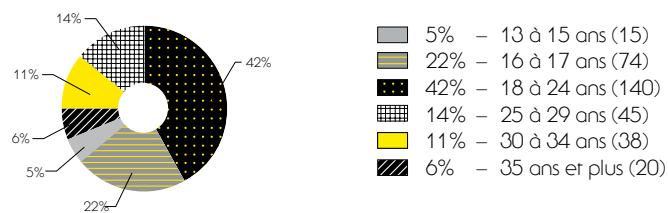
Sexe



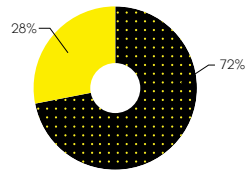
Langue



Niveau d'âge

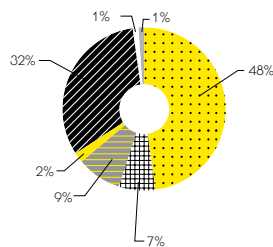


Pays d'origine



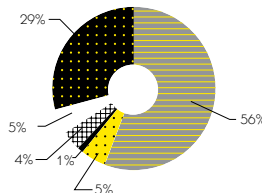
- 72% – Canada (240)
- 28% – Autres pays (92)

Sources de référence



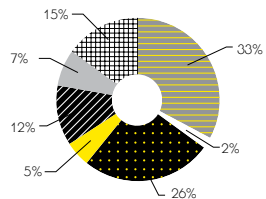
- 2% – Journaux (8)
- 9% – Organisme communautaire (30)
- 7% – Centre local d'emploi (23)
- 0% – DRHC / Service Canada (0)
- 48% – Connaissances (158)
- 1% – Promotion (3)
- 1% – Travail de rue (2)
- 32% – Autre source (108)

Études complétées



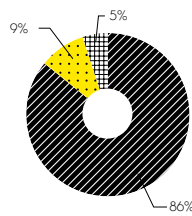
- 56% – Secondaire 1 à 3 (163)
- 29% – Secondaire 4 à 5, non complété (84)
- 0% – DES ou DEP (0)
- 5% – Cégep, non complété (15)
- 4% – AEC ou DEC (13)
- 1% – Université, non complétée (3)
- 5% – Université complétée (15)

Statuts économique



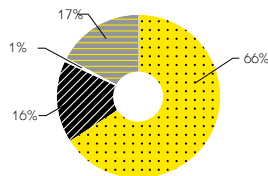
- 12% – Sécurité du revenu (40)
- 5% – Assurance-emploi (19)
- 26% – Sans revenu (87)
- 2% – Prêt et bourse (6)
- 33% – Parents (112)
- 15% – Travail (50)
- 7% – Autres (23)

Municipalités



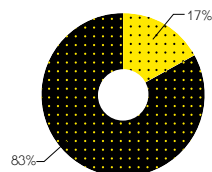
- 86% – Lachine (284)
- 5% – Lasalle (17)
- 9% – Autres (31)

Motifs de consultations



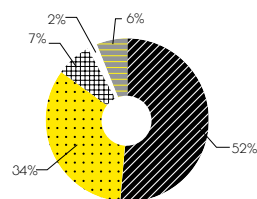
- 66% – Recherche d'emploi (251)
- 17% – Orientation (64)
- 1% – Entrepreneurship (3)
- 16% – Autres (59)

Anciens et nouveaux clients



- 83% – Anciens (1 664)
- 17% – Nouveaux (332)

Autres informations



- 52% – Recherche active d'emploi (174)
- 0% – En démarrage d'entreprise (0)
- 34% – À l'école (114)
- 7% – Autres occupations (23)
- 0% – En orientation (1)
- 2% – Programme gouvernementaux (6)
- 6% – Jeunes en action (19)

PARTENAIRES STRATÉGIQUES ET FINANCIERS

Depuis ses débuts, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette bénéficie d'un soutien financier de nombreux partenaires publics et privés. Grâce à leur appui et leur collaboration récurrentes, ces derniers contribuent ainsi à la réussite des jeunes de Lachine puisqu'ils permettent au CJEM de non seulement remplir sa mission mais d'offrir aux jeunes l'occasion de prendre part à des projets novateurs.

Arrondissement Lachine



Caisse populaire Lachine / Saint-Pierre et Caisse populaire Provost de Lachine



CDEC LaSalle-Lachine



Centre de formation professionnelle de Lachine



CLD Lachine



CJE LaSalle, Verdun, Ouest-de-l'Île, St-Laurent et Ahunstic-Bordeaux- Cartierville



Collectif autonome des carrefours jeunesse-emploi du Québec (CACJEQ)



Commission scolaire de Montréal



Commission scolaire Lester-B.-Pearson



Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys



Développement économique LaSalle



Écoles primaires

Catherine-Soumillard, Jardin-des-Saints-Anges, Victor-Thérien, Martin-Bélanger, Paul-Jarry, Philippe-Morin, Très-Saint-Sacrement, Notre-Dame-des-Sept-Douleurs, Notre-Dame-de-la-Garde, Notre-Dame-de-la-Paix, Notre-Dame-de-Lourdes, Lévis-Sauvé, Chanoine-Joseph-Théorêt, de la Mosaïque, Lajoie



Écoles secondaires

Dalbé-Viau, Lakeside Academy, Beurling Academy, Monseigneur-Richard, LaSalle Community Comprehensive High School, Cavellier-De LaSalle

Emploi-Québec
❖
Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec
❖
Fondation de lutte contre le décrochage scolaire
❖
Forum Jeunesse de l'Île de Montréal
❖
François Ouimet / Député de Marquette
❖
GRAMME Clim-action Lachine
❖
Henri-François Gauthrin / Député de Verdun
❖
Isabelle Morin / Députée NDG / Lachine/Dorval
❖
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
❖
Ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles
❖
OBNL Regroupement de Lachine
❖
Pearson Electrotechnology Centre
❖
Priorité Jeunesse
❖
Ressources humaines et Développement social Canada
❖
Réseau Réussite Montréal
❖
Rêve d'Esther
❖
SARCA de la CSMB
❖
Secrétariat à la jeunesse
❖
Service Canada
❖
Ville de Montréal

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011-2012

www.cjemarquette.qc.ca



Carrefour jeunesse-emploi de Marquette

735, rue Notre-Dame, bureau 101
Lachine, Qc H8S 2B5
Téléphone : 514 634-0450
Télécopieur : 514 634-0978
Courriel : info@cjmarquette.qc.ca