



# Rapport d'activités 2010-2011

Déposé à l'assemblée générale annuelle  
Septembre 2011



# Table des matières

Mot du président et du directeur général .....	1
Conseil d'administration .....	2
Équipe .....	2
Mission .....	3
Services de base .....	3
Services spécialisés .....	4
Clientèle du primaire	
Passage primaire secondaire .....	4
Clientèle 16-24	
▪ Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire .....	5
▪ Travail de rue .....	6
▪ Tour de force .....	6
▪ Rabaska .....	6
▪ Équi T-É .....	7
▪ Jeunes en action .....	7
▪ Table de partenaires 16-24 ans .....	8
Clientèle 16-30	
▪ Ateliers .....	8
▪ Arime .....	8
▪ Projet Skate .....	9
Entrepreneuriat jeunesse	
▪ Défi de l'entrepreneuriat jeunesse .....	9
Autres projets	
▪ Protection des renseignements personnels (PRP) .....	10
▪ Plan de lutte contre la pandémie .....	10
▪ Le Regroupement de services de Lachine .....	10
Ressources humaines .....	11
État des résultats 2010-2011 .....	12
Statistiques .....	13
Partenaires financiers et stratégiques .....	15



# Mot du président et du directeur général

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons ce rapport d'activités pour l'année 2010-2011. Cette année encore, les jeunes adultes de Marquette ont pu compter sur le professionnalisme et le dévouement sans cesse renouvelé du personnel du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette. Nous avons également su maintenir les liens de complicité et complémentarité avec nos nombreux partenaires et avons vu de nouveaux collaborateurs se joindre à notre équipe pour mener à terme différentes initiatives, notamment dans le cadre du projet Équi T-É et le déploiement du projet Passage primaire secondaire. La dernière année aura vu se concrétiser un projet majeur et structurant, fruit de plus de cinq années d'implication du CJE et ses partenaires, le Regroupement de Lachine. Le CJEM a pu compter sur un conseil d'administration impliqué et responsable dans une année de changements. Enfin nous voulons souligner la volonté marquée de nombreux jeunes qui choisissent de se prendre en main et de tout mettre en œuvre avec le support du CJEM pour se positionner plus adéquatement dans le chemin de leur insertion sociale et professionnelle. À notre personnel, à nos partenaires, à nos bénévoles et aux nombreux jeunes ayant fait appel à nos services, nous disons merci et pouvons vous assurer de notre volonté de poursuivre vers l'excellence.

  
Ugo Brisson  
Président

  
Yves Picard  
Directeur général



# Conseil d'administration

## Président

Monsieur Ugo Brisson

## Vice-président

Monsieur Gabriel Retta

## Trésorier

Monsieur Bernard Blanchet

## Secrétaire

Madame Fanny Martel,  
représentante des employés

## Administrateur

Monsieur Benoît Sirois

## Équipe

### Direction et administration

**Yves Picard**  
Directeur général

**Nathalie Viel**  
Directrice générale adjointe

**Carole Dubreuil**  
Adjointe à la direction

**Marilou Filiatreault**  
Conseillère en emploi  
et intervenante Passage  
primaire secondaire

**Fanny Martel**  
Conseillère en emploi

**Bethsàïdie Adelson**  
Conseillère en emploi  
et intervenante Passage  
primaire secondaire

**Julie Fafard**  
Conseillère en emploi et  
intervenante en milieu  
scolaire

**Stéphane Pierre-Étienne**  
Conseiller en emploi et  
intervenant en milieu  
scolaire

**Leïla Chekir**  
Conseillère en emploi et  
intervenante Jeunes en  
Action

**Myriam Bernier**  
Agente de liaison aux  
entreprises pour le projet  
Équi T-É

**Jacynthe St-Amour**  
Intervenante en milieu  
scolaire pour Équi T-É  
(secteurs Lachine, LaSalle et  
Verdun)

**Titiana Benassi**  
Conseillère en emploi

**Emmanuelle Lapointe**  
Conseillère en emploi et  
intervenante Jeunes en  
action

**Nadia Keskinbicak**  
Conseillère d'orientation

**Yseult Lafortune**  
Agente de sensibilisation à  
l'entrepreneuriat jeunesse

**Myriam Boivin-Comtois**  
Conseillère en emploi

**Pascal Drapeau**  
Coordonnateur du projet  
SKATE

# Mission

**L**a mission du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette (CJEM) est d'appuyer les jeunes adultes de 13 à 35 ans de Lachine. Notre organisme s'adresse à TOUS les jeunes, sans égard à leur situation économique ou sociale.

En collaboration avec les partenaires du milieu, notre personnel qualifié offre une gamme complète de services gratuits et bilingues en matière de réinsertion sociale, de recherche d'emploi, de retour aux études et de sensibilisation à la culture entrepreneuriale.

En plus de fournir aide et conseils aux jeunes, nous travaillons à faire connaître leurs réalités aux acteurs sociaux et économiques, tout en collaborant étroitement au développement de l'emploi de notre secteur. Cette année, nous avons rejoint 398 nouveaux jeunes par nos différents services avec une affluence de 2667 jeunes.

## Services de base

**L**e Carrefour jeunesse-emploi de Marquette offre aux jeunes une gamme complète de services pour les aider à réussir leur démarche vers l'emploi :

- Accueil, information, accompagnement et référence
- Orientation, information scolaire et professionnelle
- Aide et soutien à la recherche d'emploi
- Centre multiservice avec accès à des outils technologiques de pointe et à une documentation complète sur les programmes scolaires et le marché du travail
- Service d'affichage d'offres d'emploi

Que ce soit pour apprendre à mieux se connaître, pour explorer le monde des études ou le marché du travail ou encore pour découvrir les meilleures stratégies pour une recherche d'emploi efficace, nos conseillers sont outillés pour aider les jeunes à transformer leurs rêves en réalité. Ils sont fermement convaincus que tous les jeunes ont des atouts pour réussir!

### Accueil-référence

#### Nombre de jeunes rencontrés

Anciens clients	2269
Nouveaux clients	398

#### Résultats de la démarche

Retour aux études	28
Maintien aux études	23
Intégration ou réintégration en emploi	100
Maintien en emploi	67

### Orientation

#### Nombre de jeunes rencontrés

Nombre des rencontres	80
-----------------------	----

## Services spécialisés

**E**n plus des services de base, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette offre des démarches spécialisées aux jeunes qui font face à des difficultés particulières et qui ont besoin d'une aide plus soutenue.

## Clientèle du primaire

### Passage primaire secondaire

OBJECTIF : FACILITER LE PASSAGE DU PRIMAIRE AU SECONDAIRE POUR LES JEUNES DE 6<sup>E</sup> ANNÉE

Ce projet aide les jeunes de 6<sup>e</sup> année à passer avec succès la transition du primaire au secondaire, transition qui est souvent très délicate. Parmi les objectifs visés par le projet, mentionnons le développement des habiletés personnelles, sociales, intellectuelles, méthodologiques ainsi que communicationnels. Dans le même ordre d'idées, il soutient l'adaptation et l'intégration au nouvel environnement.

Afin d'atteindre ce résultat, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette propose les ateliers suivants dans les écoles primaires : 1) *Comment prendre ma place*; 2) *Résolution de problèmes/intimidation violence*; 3) *Travail d'équipe*; 4) *Apprendre à m'organiser : techniques d'apprentissage*; 5) *Apprendre à m'organiser : organisation d'outils de travail et journée type du secondaire*; 6) *Apprendre à m'organiser : responsabilisation, objectifs et bonnes conditions d'études*; 7) *L'invité surprise*; 8) *Étudiant d'un jour : visite d'une école secondaire*; 9) *Enfin prêt pour le secondaire*.

Au cours de l'exercice 2010-2011, nous avons offert des ateliers dans 14 écoles primaires de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, soit 9 ateliers dans 7 écoles de Lachine, où nous avons rejoint 207 élèves dans 11 classes et le même nombre d'ateliers dans 7 écoles de Verdun, où 380 élèves de 13 classes ont participé.

Neuf autres ateliers ont été offerts dans les 6 écoles primaires de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson, à Lachine, LaSalle et Verdun. On a pu y rejoindre 300 élèves dans 15 classes. Précisons que c'est la première année que la Commission scolaire Lester-B.-Pearson adhère au projet *Passage primaire secondaire*.

Il est aussi intéressant de noter que la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, via les RETAC, a permis de financer 7 écoles de Verdun ainsi que 2 écoles de Lachine. Mentionnons, en dernier lieu, que le projet a pris le virage technologique grâce à l'ajout d'un système de votation pour soutenir l'animation et la documentation des ateliers.

## Clientèle 16-24

Pour beaucoup de jeunes, l'entrée dans l'âge adulte est semée d'obstacles: troubles identitaires, détresse psychologique, influence négative des pairs, toxicomanie, difficultés financières, démêlés avec la justice, etc. Souvent, ces difficultés les désorganisent, les démotivent et les poussent à abandonner les études.

Soucieuse de l'avenir des jeunes, l'équipe du Carrefour a mis en place une série de stratégies pour contrer le décrochage et promouvoir la formation professionnelle des jeunes de 16 à 24 ans.

### Prévention du décrochage et incitation au raccrochage scolaire

OBJECTIFS : ENCOURAGER LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE ET SUSCITER LA MISE EN MOUVEMENT

Au Carrefour jeunesse-emploi de Marquette, la prévention du décrochage et la réussite scolaire sont des priorités. Nos intervenants soutiennent et guident les jeunes au moyen de rencontres personnalisées et d'ateliers spécifiques. Ils les aident à retourner aux études ou y rester, à faire un choix professionnel qui correspond à leurs aptitudes, à concrétiser différents projets qui leur tiennent à cœur, et tout cela en leur apprenant à mieux gérer leurs soucis au quotidien.

Cette année, nous avons pu maintenir une présence de 2 jours par semaine à l'école secondaire Dalbé-Viau, à Lakeside Academy ainsi qu'au Pearson Electrotechnology Center. Ce service bénéficie du soutien du Secrétariat à la jeunesse (IDEO 16-17), de Priorité jeunesse ainsi que de la Commission scolaire Lester-B.-Pearson.

En 2010-2011, 74 jeunes ont eu recours à nos services de prévention du décrochage, soit 40 à Dalbé-Viau et 34 à Lakeside Academy pour un total de 331 rencontres. Statistiquement parlant, 88% des jeunes accompagnés sont toujours à l'école. De plus, 18 étudiants ont été desservis au Pearson Electrotechnology Center, où il y a eu 43 interventions en tout.

## Travail de rue

OBJECTIF : REJOINDRE LES JEUNES LES PLUS EXPOSÉS AU DÉCROCHAGE

Comme à chaque été, nos intervenants ont fait preuve de créativité pour communiquer avec les jeunes les plus exposés au décrochage, car ces derniers sont difficiles à joindre par les moyens traditionnels. Grâce à l'appui de la Table jeunesse de Lachine, les conseillers en emploi du CJE ont l'occasion de renseigner les jeunes sur les formations et les emplois qui s'offrent à eux. Cette année, ils ont rencontré un total de 340 jeunes, ce qui représente une centaine de plus que l'année dernière. Ce programme nous permet de diminuer le risque d'abandon scolaire à la rentrée de septembre.

## Tour de force

OBJECTIF : OFFRIR UN SOUTIEN INDIVIDUEL AUX ÉLÈVES DE TROISIÈME SECONDAIRE AYANT UN RISQUE DE DÉCROCHAGE ÉLEVÉ

Ce programme n'a pas pu démarrer cette année, faute de financement. Nous sommes toujours en attente du soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon

## Rabaska

OBJECTIF : PROMOUVOIR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

En août et septembre 2010, grâce à l'appui renouvelé de la Fondation Bon départ de Canadian Tire, le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette a organisé la deuxième édition de l'activité Rabaska. Cette activité valorise la formation professionnelle auprès des jeunes à risque de décrochage, en leur présentant les ressources qui sont à leur disposition s'ils veulent continuer leurs études. Plus de 250 élèves ont participé à la journée spéciale Rabaska. Ils provenaient des écoles secondaires Dalbé-Viau, Lakeside Academy, Dorval-Jean-XXIII et Riverdale ainsi que du camp de jour Cloverdale.

Les jeunes ont visité le Centre de formation professionnelle de Lachine, le Pearson Electrotechnology Center et le Musée du commerce de la fourrure de Lachine. Ils ont suivi un cours d'introduction à l'alimentation saine et équilibrée. Ils ont aussi assisté à un cours d'initiation à la sécurité nautique et fait une excursion dans un canot rabaska. Rappelons que ce canot a été entièrement fabriqué par huit jeunes, en 2008, grâce à un projet d'insertion socioprofessionnelle. L'activité a suscité des commentaires très positifs chez les participants, et elle a exigé une grande disponibilité et des nerfs d'acier de la part du personnel !

D'année en année, la journée Rabaska remporte un vif succès auprès des jeunes, mais également auprès des institutions scolaires de territoires limitrophes, qui nous ont déjà manifesté leur intérêt pour une prochaine édition.

## Équi T-É

**OBJECTIFS : INCITER LES ENTREPRISES ET LES PROFESSIONNELS À FAVORISER LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE CHEZ LES JEUNES ET À SOUTENIR DES JEUNES PLUS VULNÉRABLES**

Le projet Équi T-É vise à sensibiliser la collectivité à l'importance de l'équilibre travail-études pour la réussite scolaire des jeunes. Les carrefours jeunesse-emploi de Marquette, de l'Ouest-de-l'Île, de LaSalle et de Verdun se sont alliés pour mener à bien ce projet. Grâce à une subvention du Forum jeunesse de l'Île de Montréal, une ressource humaine a été embauchée pour créer des liens avec les entreprises. C'est le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette qui encadre cette personne.

Il s'agit d'un projet innovateur qui met de l'avant la relation privilégiée entre l'employeur et son employé-élève et qui place l'employeur dans un rôle de mentor quant à sa réussite éducative. Équi T-É est un des rares projets qui mobilise tous les acteurs pouvant intervenir au niveau de la persévérance scolaire, soit les élèves, le milieu scolaire, les employeurs, les parents et la communauté.

Parmi les réalisations de l'année, nous pouvons être fiers de l'adhésion de plus de 150 entreprises à notre programme. Aussi, nous avons sondé quelques 1000 élèves du deuxième cycle sur leurs habitudes de conciliation travail-études. Plus de 120 élèves ont été rencontrés ce jour.

Plusieurs outils ont été produits dans le cadre de ce projet : une pochette pour les employeurs qui contient l'engagement Équi T-É, un dépliant et un signet d'information, un autocollant à apposer dans la vitrine des organisations certifiées, des affiches Équi T-É pour les employeurs, deux banderoles publicitaires, un dossier de presse, un questionnaire d'auto-évaluation à l'intention de l'employeur, un site web Équi T-É, une page Facebook, une page Twitter ainsi qu'un bulletin d'information Équi T-É.

## Jeunes en action

**OBJECTIFS : AMENER LES JEUNES À DÉVELOPPER LEUR AUTONOMIE SUR LE PLAN PERSONNEL, SOCIAL ET PROFESSIONNEL ET LES ACCOMPAGNER DANS LEUR INTÉGRATION ET LEUR MAINTIEN EN EMPLOI**

Jeunes en action est un projet destiné à une clientèle âgée de 18 à 24 ans ayant des difficultés socioprofessionnelles importantes. À notre Carrefour, l'intervention se fait sous forme de rencontres personnalisées, d'ateliers en groupe et de projets collectifs. Un engagement de 20 heures par semaine est exigé des participants.

La durée moyenne du parcours de nos jeunes est de 40 semaines, car ils vivent des problématiques très lourdes et sont très loin du marché du travail.

L'engagement des participants doit se faire sur une base volontaire. Il se traduit par la réalisation d'un projet relié à l'emploi. Au 31 mars 2011, 26 participants avaient entrepris une démarche de mise en mouvement, dont 3 étaient retournés en formation et 2 étaient en rétablissement personnel. La majorité d'entre eux sont toujours en participation.

Emploi-Québec a heureusement suspendu sa démarche visant à faire baisser notre coût moyen par place jusqu'au niveau négocié par le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec, soit un seuil minimal de 5182 \$. Les négociations devraient se poursuivre en cours d'année. Le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette compte bien poursuivre ses représentations pour faire reconnaître la réalité montréalaise, qui implique des coûts beaucoup plus élevés. Pour 2011-2012, nous avons négocié 10 places avec Emploi-Québec, pour un total de 20 jeunes.

## Table de partenaires 16-24 ans

**OBJECTIFS : AMÉLIORER LA CONTINUITÉ, LA COMPLÉMENTARITÉ ET LA COHÉRENCE DES SERVICES OFFERTS AUX JEUNES DE 16 À 24 ANS VIVANT DES DIFFICULTÉS FACE À LEUR INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE**

La Table des partenaires 16-24 ans regroupe les territoires de Lachine, de LaSalle et de l'Ouest-de-l'Île. Elle est constituée de représentants des CJE Marquette, Ouest-de-l'Île et LaSalle, d'Emploi-Québec, du RHDCC, des centres de la jeunesse et de la famille Batshaw, des commissions scolaire Marguerite-Bourgeoys et Lester-B.-Pearson, du Cégep John-Abbott et des CSSS. Elle s'est réunie à deux reprises cette année. C'est le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette qui assure le secrétariat (ordre du jour, calendrier et animation).

Mise sur pied dans le cadre de l'Engagement Jeunesse du Gouvernement du Québec, cette Table est souvent citée comme un exemple de concertation réussie, axée sur les besoins réels des jeunes. Elle a pour principaux avantages de faciliter le partage des informations concernant l'évolution des jeunes adultes en difficulté et de nous permettre d'assurer un suivi serré.

## Clientèle 16-30

### Ateliers

**OBJECTIFS : OFFRIR DES ATELIERS D'EMPLOYABILITÉ ET D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DANS LES INSTITUTIONS SCOLAIRES ET LES ORGANISMES DE LA COMMUNAUTÉ**

Étant donné leur savoir-faire et leur engagement, les intervenants du Carrefour jeunesse-emploi de Marquette sont très sollicités pour donner des ateliers spécifiques dans les centres de formation professionnelle, dans les écoles secondaires et chez leurs partenaires communautaires. Nous avons rejoint 300 élèves cette année, en donnant 14 ateliers de groupe dans 11 classes des 3 écoles du territoire.

Les ateliers continuent de porter sur des thèmes aussi importants que la communication, le décrochage scolaire, la résolution de conflits et la gestion de la colère, le décrochage scolaire, le travail d'équipe et la motivation.

### ARIME

**OBJECTIFS : SENSIBILISER LES JEUNES AU RECYCLAGE ET À L'ENVIRONNEMENT**

Financé par Services Canada, le projet ARIME veut sensibiliser les jeunes au recyclage et à l'environnement. Voilà maintenant 6 ans que nous collaborons avec le Groupe de recherche en macroécologie appliquée (GRAME). L'équipe du Carrefour se charge de dresser le plan d'action relatif à l'emploi, d'évaluer les participants et d'animer les ateliers qui aident les jeunes à développer leur employabilité.

Cette année, 2 cohortes successives de 8 jeunes de 16 à 30 ans ont réalisé un projet en horticulture avec les citoyens du quartier St-Pierre, pendant des périodes de 26 semaines.

## Projet Skate

Dans la foulée du projet Rabaska, le Projet Skate est un plateau d'entraînement au travail destiné à huit jeunes adultes du territoire de Lachine, âgés entre 16 et 30 ans. Ses deux principaux objectifs sont le développement de l'employabilité de ces jeunes adultes, ainsi que la préparation d'une main-d'œuvre potentielle pour les secteurs industriels en demande, tels le laminage de matériaux composites.

Le projet se fait en collaboration avec le Centre de formation professionnelle de Lachine, où se donne le programme de laminage de matériaux composites. Il se réalise grâce au soutien financier d'Emploi-Québec (Budget Initiatives Locales) et de Service Canada (Connexion compétences).

Les participants y suivent un programme d'activités et des ateliers de préparation à l'emploi qui les soutiennent dans leur cheminement social et professionnel. Ils ont aussi la chance de participer à des ateliers de cuisine collective.

Cette année, ils ont construit une rampe de skateboard qui a été remise au TAZ, organisme d'économie sociale et grand centre sportif intérieur de pratique du patin à roues alignées, du skateboard et du BMX. Ils ont aussi eu la chance de réaliser toutes les étapes de la fabrication et de la décoration d'une planche à roulette en bois et fibre de verre et d'une rampe en acier et fibre de verre. Cet apprentissage est axé sur le développement des compétences manuelles par la réalisation de tâches techniques.

Par la suite, les participants ont collaboré à l'organisation et la présentation d'une exposition sur le Projet Skate et ses différentes réalisations. Cette exposition a été présentée au grand public au début du mois de juillet 2011, soit à la fin du projet.

## Entrepreneuriat jeunesse

### Défi de l'entrepreneuriat jeunesse

Le voyage au Viêt-Nam et à Singapour, organisé avec le Collège Sainte-Anne de Lachine, s'est très bien déroulé. La vidéo réalisée a été présentée à un auditoire composé de parents, d'amis et de dignitaires. Ce fut sans contredit une belle réalisation et un projet qui aura un impact réel sur les participants. Devant ce succès, nous avons décidé d'appuyer une deuxième édition du projet avec le Collège Sainte-Anne; il s'agit cette fois d'un voyage au Sénégal.

Notre agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse a participé à l'organisation de la journée carrière de l'école secondaire Dalbé-Viau, en invitant des entrepreneurs inspirants à venir partager leur passion. Les élèves de cinquième secondaire ont eu la chance d'assister à la ciné-conférence « Entreprenus tes rêves » de Monsieur Maxime Jean, qui a quitté le métier de banquier pour devenir conférencier, cinéaste et alpiniste après avoir vaincu l'Everest et tenté de dominer le K2. De plus, soulignons l'engagement de notre agente à *La Jeune Chambre de Commerce et d'Industrie du Sud-Ouest de Montréal* et au Concours québécois en entrepreneuriat, au niveau local et au niveau scolaire. Elle soutient aussi la Jeune Coop Équitable du Collège Sainte-Anne.

Nous avons aussi participé au jury des commissions scolaires Lester-B.-Pearson et Marguerite-Bourgeoys dans le cadre du Concours québécois en entrepreneuriat, concours qui cible les jeunes du milieu scolaire et les tout nouveaux entrepreneurs.

Par ailleurs, nous contribuerons prochainement à une recherche menée avec les SAJE et les CLD de l'Ouest-de-l'Île, de Lachine, de NDG et de Côte-des-Neiges pour tenter de comprendre pourquoi si peu de jeunes font appel à la mesure Jeunes Promoteurs et Soutien au Travail Autonome.

## Autres projets

### Protection des renseignements personnels (PRP)

Nous avons suivi avec intérêt les avancés du Comité PRP du Collectif autonome des carrefours jeunesse-emploi du Québec, qui a travaillé toute l'année à la création du jeu-questionnaire TOP SECRET. Ce jeu est un outil pédagogique qui vise à améliorer la capacité des jeunes adultes à reconnaître l'importance de protéger leur vie privée et leurs renseignements personnels.

Un premier prototype a été développé et validé par les membres du Comité PRP. Notre collègue du Carrefour jeunesse-emploi de l'Ouest-de-l'Île a participé activement à cette démarche en testant le jeu auprès d'un groupe de Jeunes en action et auprès de ses intervenants. Le produit final sera distribué l'an prochain dans les CJE membres du Collectif.

### Plan de lutte contre la pandémie

Le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette, comme la majorité des organisations du Québec, s'était doté d'un plan de lutte contre la pandémie d'influenza en 2009. Ce plan a été mis à jour et adapté aux nouvelles éventualités pour protéger la santé du personnel et de notre clientèle, maintenir les services essentiels et minimiser les conséquences d'une épidémie.

D'ailleurs, une sensibilisation et un rappel ponctuel des mesures d'hygiène sont faits auprès de nos employés pour limiter l'absentéisme et la surcharge de travail qui en découle.

On peut dire que, même si le plan de lutte avait été prévu pour la pandémie d'influenza de 2009, il s'applique aussi bien aux autres gripes qui nous guettent chaque année. Il nous a aussi permis de développer un outil de prise de décision efficace pour assurer les services essentiels en cas d'absences ou de situations d'urgence.

### Le Regroupement de services de Lachine

Nous sommes fiers d'annoncer que le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette est maintenant l'heureux propriétaire de nouveaux locaux, rue Notre-Dame à Lachine. Notre déménagement dans ces locaux, à la fin du mois de juin, marquera l'aboutissement de six ans d'efforts. Il est le fruit d'une concertation avec sept partenaires du milieu pour créer l'OBNL Regroupement de services de Lachine, qui s'est donné comme mission de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté en proposant des services adaptés à ses besoins.

«En nous y implantant sous un même toit nous maximiserons les impacts de nos actions par une plus grande complicité et complémentarité. Les valeurs défendues sont l'accueil, l'écoute et la solidarité dans le regroupement et dans son environnement.»

Nos compagnons dans cette aventure sont le Centre local de développement Lachine (CLD), la Corporation de développement économique communautaire LaSalle-Lachine (CDEC), la Table de développement social Concert'Action Lachine, le Groupe de recherche en macroécologie appliquée (GRAMÉ), le Regroupement Affaires Lachine Inc. (RALI) et le Centre de la petite enfance le Jardin des frimousses.

Nos membres souhaitent s'associer à des projets de revitalisation socio-économique durable dans le milieu. Comment ? Par la transformation et la revitalisation d'un ancien marché d'alimentation de 20 000 pieds carrés; par l'intégration de plusieurs technologies vertes, dont la géothermie; et en faisant du Regroupement de Lachine un véritable pôle de services pour les citoyens. Pour en savoir plus, n'hésitez pas à visiter notre site web au [www.regroupementdelachine.org](http://www.regroupementdelachine.org) !

## Ressources humaines

Les stratégies mises en place l'année dernière continuent de porter fruits. Non seulement le taux de rétention du personnel est excellent, mais le niveau de satisfaction exprimée démontre la pertinence des mesures implantées.

Cette année, nous avons mis l'emphase sur la formation et le ressourcement. Nous avons abordé des thèmes comme la santé mentale ainsi que plusieurs champs d'expertise concernant les problématiques propres aux jeunes les plus vulnérables.

Nous ne pouvons qu'être fiers du travail accompli par nos employés, qui investissent avec passion leur énergie et leur compétence au service des jeunes de notre communauté.



# État des résultats 2010-2011

Réels au 31-03-11

## REVENUS

MESS	365 275 \$
Équi T-É	116 503 \$
DRHCC - Projet Skate	74 833 \$
Jeunes en action 18-24	57 996 \$
Partenaires Passage primaire secondaire	41 600 \$
Secrétariat à la Jeunesse (IDÉO 16-17 ans)	36 691 \$
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale - projet Skate	30 094 \$
Fondation Bon Départ - Canadian Tire (Rabaska)	25 441 \$
CSSS de Lachine (Priorité jeunesse)	23 763 \$
Contrat Ville (16-24 ans)	14 272 \$
Arrondissement Lachine	10 000 \$
C.S. Lester-B.-Pearson	7 000 \$
Partenaires projet-pilote 16-24 ans	4 675 \$
Caisse Desjardins Lachine / Saint-Pierre	4 180 \$
Commandites, contrats de service, dons et intérêts	8 715 \$
Emplois d'été Canada	2 662 \$

**TOTAL REVENUS** 823 700 \$

## DÉPENSES D'EXPLOITATION

### Frais salariaux

Salaires et charges sociales	574 333 \$
------------------------------	------------

**Total frais salaires** 574 333 \$

### Frais d'immeuble

Loyer	10 758 \$
-------	-----------

Chauffage-électricité	6 965 \$
-----------------------	----------

Frais d'entretien et réparation	4 372 \$
---------------------------------	----------

Taxes, permis et licence	647 \$
--------------------------	--------

**Total frais d'immeuble** 22 742 \$

### Frais de bureau

Informatique	12 822 \$
--------------	-----------

Frais de déplacement et représentation	14 285 \$
--	-----------

Télécommunications	8 174 \$
--------------------	----------

Frais de bureau	6 781 \$
-----------------	----------

Honoraires professionnels et autres	9 789 \$
-------------------------------------	----------

Assurances	4 042 \$
------------	----------

Formation et colloque	2 596 \$
-----------------------	----------

Publicité, promotion, annonce	2 761 \$
-------------------------------	----------

Frais bancaires	1 524 \$
-----------------	----------

Amortissement des immobilisations corporelles	8 436 \$
---	----------

**Total des frais de bureau** 71 210 \$

### Dépenses d'activités

Abonnement et cotisations	2 586 \$
---------------------------	----------

Location d'équipement	1 616 \$
-----------------------	----------

Projets spéciaux	145 759 \$
------------------	------------

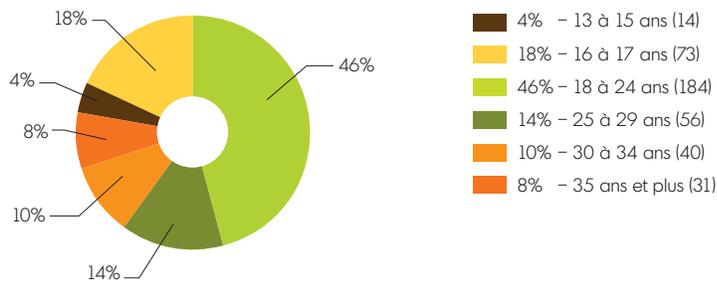
**Total des frais d'activités** 149 961 \$

**TOTAL DES DÉPENSES** 818 246 \$

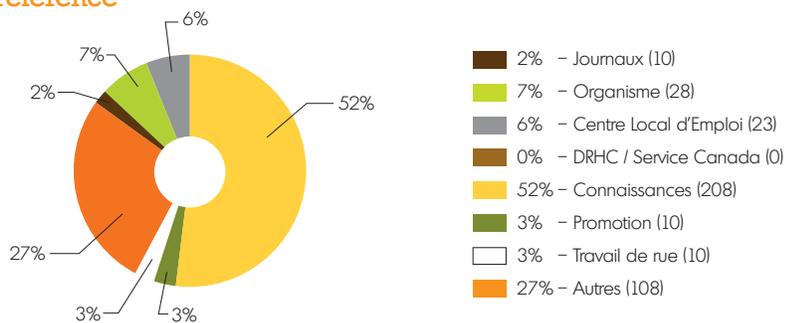
**SURPLUS/(DÉFICIT)** 5 454 \$

# Statistiques

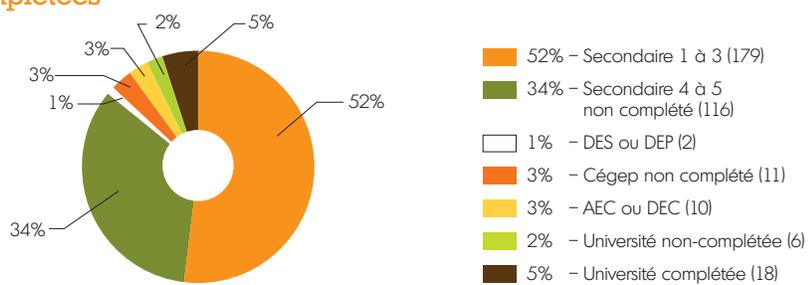
## Niveau d'âge



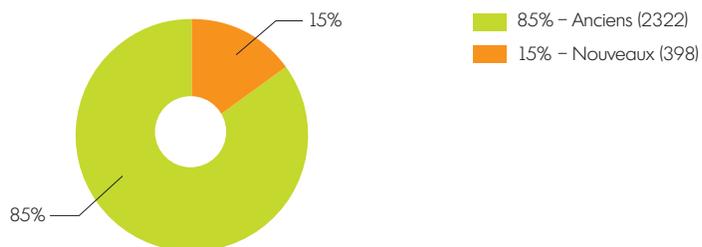
## Sources de référence



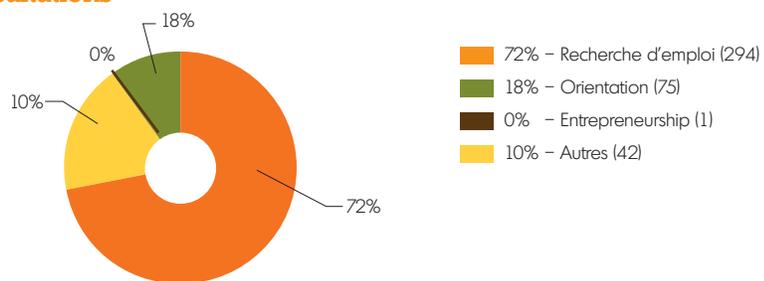
## Études complétées



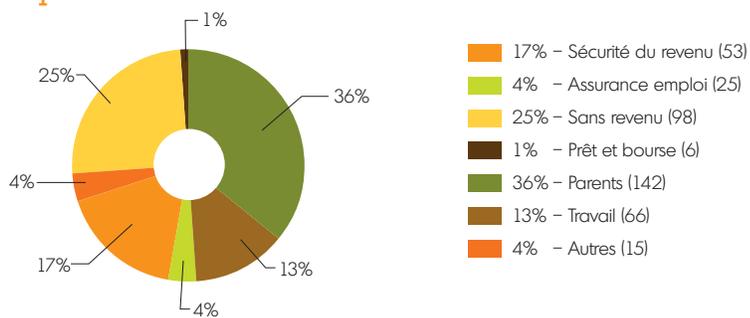
### Anciens et nouveaux clients



### Motif de consultations



### Statut économique



# Partenaires financiers et stratégiques

Depuis ses débuts, le CJE Marquette bénéficie d'un soutien financier de nombreux partenaires publics et privés. Grâce à leur appui et leur collaboration récurrentes, ces derniers contribuent ainsi à la réussite des jeunes de Lachine puisqu'ils permettent au CJE de non seulement remplir sa mission mais d'offrir aux jeunes l'occasion de prendre part à des projets novateurs.

- Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale
- Emploi-Québec
- Secrétariat à la Jeunesse
- Arrondissement Lachine
- Priorité jeunesse/Écoles et milieux en santé
- Caisse Desjardins Lachine/Saint-Pierre
- Caisse populaire Desjardins Provost de Lachine
- Service Canada
- Ville de Montréal
- GRAME Clim-Action Lachine
- RUI St-Pierre
- C.F.P. de Lachine - Les Rives
- OBNL Regroupement Lachine
- François Ouimet, député de Marquette
- L'Honorable Marlene Jennings, députée de Notre-Dame-de-Grâce/Lachine
- Parc Canada
- CSMB (Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys)
- RETAC Lachine
- RETAC Verdun
- CSLBP (Commission scolaire Lester-B.-Pearson)
- Écoles secondaires Dalbé-Viau et Lakeside Academy
- CLD Lachine
- Table de concertation jeunesse Lachine
- Concert'Action Lachine
- CSSS LaSalle-Lachine-Dorval
- CDEC LaSalle-Lachine
- Réseau réussite Montréal
- CJE Ouest-de-l'Île, LaSalle, Saint-Laurent, Verdun
- CJE Notre-Dame-de-Grâce
- Comité de suivi Jeunes en action local et régional
- TRAIL (Table de réflexion et d'action interculturel)
- Cumulus
- McDonald's – Normand Renaud
- OBNL Regroupement de Lachine
- Entente Ville –Mess
- Fondation Bon Départ de Canadian Tire
- Pearson Electrotechnology Center
- CPE Le Jardin des Frimousses
- Regroupement Affaires Lachine Inc (RALI)
- Fonds Régional Investissement Jeunesse (FRIJ)
- Fondation de lutte au décrochage scolaire
- Table des carrefours jeunesse-emploi de l'Île-de-Montréal

[www.cjemarquette.qc.ca](http://www.cjemarquette.qc.ca)



## Carrefour jeunesse-emploi Marquette

735, rue Notre-Dame, bureau 101  
Lachine, Qc H8S 2B5  
Téléphone : 514 634-0450  
Télécopieur : 514 634-0978  
Courriel : [info@cjemarquette.qc.ca](mailto:info@cjemarquette.qc.ca)

Emploi  
Québec 

Les services offerts par le Carrefour jeunesse-emploi de Marquette  
sont rendus possibles grâce à la contribution financière d'Emploi-Québec.